

操作説明会 質問一覧

開催日付	開催場所	質問内容・ご意見	事務局回答
7月24日	医師会病院	USBの使用／ネット回線不可だが、プロフィールの写真や撮った画像（褥瘡など）を添付したりするのはどうしたらよいのか。 当事業所のコエッセパソコンはそれのみのパソコンなので・・・	・周南ケアねっとを通常利用している際には、VPN接続が行われている為、インターネットに接続する事は出来ませんが、VPN接続を切断する事で、インターネットに接続する事が可能となります。 ・インターネットに接続している状態で、プロフィール写真や撮った画像をPCのハードディスクに保存頂く事で、周南ケアねっと利用時にファイルの添付が可能となります。
7月24日	医師会病院	国保から後期高齢者に変更になるなど、保険に変更があった場合、同意書は取り直すのか、また登録は上書きということになるのか	同意書の取り直しは必要ありません。名寄せという仕組みにより、同じ方の保険の情報の履歴を保有する事が可能となります。
7月24日	医師会病院	検索時に「カナ」を「ひらがな」でも検索できるようにならないか？ （日本語入力だと初期値は「ひらがな」なので、カタカナに変換させるのは手間）	パッケージへの改善要望としてパッケージソフト提供元に伝達致します。 （必ず改善要望として対応されるとは限りません。）
7月24日	医師会病院	検索時の"前方一致"を初期値になっているか？	"前方一致"が初期値になっています。
7月24日	医師会病院	画面上で「コミュニケーションボード」が「コミュニケーション"ボ"ード」になっている？（そう見えるだけ？）	メニュー名称は全て「コミュニケーションボード」と記載されています。
7月24日	医師会病院	郵便番号のデータが古いままではないか？住所データを最新のものにして欲しい	パッケージソフト提供元に確認の上、最新のデータへの更新を依頼致します。
7月24日	医師会病院	他院（入院施設）の退院サマリが閲覧不可と聞いたが施設基準の手続きをしても良いのか？	施設毎に対応が異なりますので、事務局まで個別にお問い合わせください。
7月24日	医師会病院	誰がどの入力をすべきかの説明会はあるのか？ DRが事務代行可能か？同意入力は事務員になると思うが・・・	医師及び事務員の方には同意書入力についての権限が付与されており、同意書入力が可能です。
7月24日	医師会病院	同意書の原本は事務局へ送るが、取得した施設でコピー（控え）はとっても良いか？	自分で記載頂く事は問題ありません。『参考情報として周南ケアねっとからの情報を転記した』旨を記入頂く事を推奨します。
7月24日	医師会病院	現在進行中とは思いますが進捗状況や決定事項をコエッセ等で共有できないか？	参加施設向けの情報共有として、CoEsseの機能としては、「お知らせ」機能があります。今回の操作説明会ではご説明をしておりませんので、今後活用を検討致します。
7月25日	下松	病名の確認→実病名と保険病名の区別はつくのか？	周南ケアねっとに出力される病名は、電子カルテまたはレセプトから取得しております。周南記念病院、おのクリニックについてはレセプト、その他病院は電子カルテから病名を取得して表示しています。
7月25日	下松	禁止事項→周南ケアねっとから情報を得た場合、自分自身の言葉で電子カルテ内への記載をすることは禁止？患者・家族に説明すれば記載するべきだが・・・？	自分で記載頂く事は問題ありません。『参考情報として周南ケアねっとからの情報を転記した』旨を記入頂く事を推奨します。
7月25日	下松	補助金で導入したPCにOfficeをインストールして使用することは可能でしょうか？	補助金端末にOfficeをインストールする事自体には問題ありません。
7月25日	下松	同意書をとる医療機関は1か所と思いますが、複数の医療機関から同意書入力することがありますか	他の医療機関にて同意書入力が既にされている場合には、登録頂く必要はありません。但し、複数の医療機関で登録が行われた場合でも、名寄せという仕組みで同一人物として認識することは可能です。
7月25日	下松	個人情報の説明が長すぎませんか？	セキュリティについての説明が重要であると考えたため、個人情報の説明についてもお時間を頂戴しました。個人情報保護の重要性についてご理解頂いている方には、長過ぎると感じる部分があったかもしれません。
7月25日	下松	患者の立場として利用しているところ以外の施設で見られるのは嫌です	患者さんが同意をしなければ、受信施設以外では情報を見れません。

操作説明会 質問一覧

開催日付	開催場所	質問内容・ご意見	事務局回答
7月25日	下松	患者の立場として個人IDを作る話はどうなりましたか？	個人IDが不明ですが、CoEsseのログインIDであれば順次発行しています。
7月25日	下松	患者の立場として利用しているところであっても、一言言ってほしい	1施設で同意すれば他の施設でも見られる包括同意なので、同意取得時に説明をお願いします。
7月25日	医師会病院	同意書はPDFなどで提出することはできないか	同意書は徳山医師会にて集中管理する為、お手数ですが原本での提出をお願い致します。
7月25日	医師会病院	コミュニケーションボードには添付機能があるか	画像の添付が可能ですので、患者さんの写真などを共有することもできます。患者さん情報が入っている場合にはコミュニケーションボードは「非公開」に設定するようお願いください。
7月25日	医師会病院	コミュニケーションボード自体に着信が分かるアラート機能はないか？	・周南ケアねっとにログインしている状態の場合、画面右上の「通知一覧」に通知が行われます。（未読の通知件数が数字で表示されます） ・ユーザー情報としてメールアドレスを登録頂いた場合には、メールアドレスに通知が行われます。
7月25日	医師会病院	ユーザーの登録はレジュメ（資料）通りでもう行ってよいですか？	・ユーザーの登録については、事務局で代行しますので、事務局にメールまたはFAXにてご連絡下さい。 ・同意者（住民）の登録については、8月より実施頂く事が可能です。同意書の原本については、医師会に提出下さい。
7月25日	医師会病院	1人目のユーザー登録前に周南ケアねっとに入るID、PWはいただけるのでしょうか	案内はお送りしておりますので、いただいたID発行申請に基づき順次発行を行っています。
7月25日	医師会病院	いつから使えますか？	・同意者（住民）の登録については、8月より実施頂く事が可能です。 ・全病院の情報公開については9月より参照可能となります。
2019/7/28 AM	医師会病院	徳山中央病院などの情報提供施設ではなく、当施設のような山椒の実の施設も患者同意書の入力が必要なのですか？	同意書の収集及び登録については、全施設にご協力頂く様にお願いしています。
2019/7/28 AM	医師会病院	コミュニケーションボードについてここに参照施設から医療情報を入力しても良いのですか？	医療情報を入力いただくことに問題はありません。
2019/7/28 AM	医師会病院	コミュニケーションボードについて画像操作は可能ですか？	画像をアップロードすることも可能です。
2019/7/28 AM	医師会病院	コミュニケーションボードについて不適切発言などは誰が管理するのですか？	管理作業は事務局にて実施致します。
2019/7/28 AM	医師会病院	コエッセのパソコンはUSBやメールなどできませんが、はじめに、自分の顔写真を登録する時はどうやって写真を取り込んだらいいのですか？	・周南ケアねっとを通常利用している際には、VPN接続が行われている為、インターネットに接続する事は出来ませんが、VPN接続を切断する事で、インターネットに接続する事が可能となります。 ・インターネットに接続している状態で、プロフィール写真や撮った画像をPCのハードディスクに保存頂く事で、周南ケアねっと利用時にファイルの添付が可能となります。
2019/7/28 AM	医師会病院	ID,PWが届いていないのですが	案内はお送りしておりますので、いただいたID発行申請書に基づき順次発行を行っています。
2019/7/28 PM	医師会病院	情報提供施設は増えないのですか？	今後増える可能性はありますが、現在は5病院+1クリニック+1薬局でスタートします
2019/7/28 PM	医師会病院	ID,PWが届いていないのですが	ユーザーID申請書を提出頂いた施設に対して、順次発行を行っています。

操作説明会 質問一覧

開催日付	開催場所	質問内容・ご意見	事務局回答
7月29日	医師会病院	初回で登録した端末が破損した場合の再登録手順はどうすればよいですか	設定については事務局までご連絡ください。
7月29日	医師会病院	ユーザーを増やしたい場合の料金について	ユーザーはどれだけ増やしても料金は変わりません。
7月29日	医師会病院	端末を増やしたい場合の料金について	端末を複数台設置した場合、2台目以降は500円/月が発生します。
7月29日	下松	デスクトップ上にある2つのアイコンが消えてしまいました（PC故障のため？）	7/31に設置チームで対応済。設定が削除されていた。
7月29日	下松	同意書は書いてもらって紹介状に入れば紹介受け入れ病院でPC入力してくれますか	各施設でPC入力をお願いします。紹介状と一緒に患者さんに渡すことは禁止です。
7月29日	光	介護福祉士の資格を持った事務員からの質問です。 ユーザーID登録中ですが、依然示された役職権限では介護福祉士の方が事務員に比べ開示情報が多くなっていましたが、今回示されたものは逆転していましたので、変更できますでしょうか。	当初は現在決まっている権限でスタートします。 有資格者の事務員の場合、事務業務がメインとなるのであれば事務員の権限でID登録をしてください。
7月29日	光	コミュニケーションボードについて 画像や文章等を掲示後訂正や削除についてどのようにすればよいでしょうか	コミュニケーションボードで訂正や削除をすると、発言内容に気づかれず会話が本来と違った方向に向かってしまうことがあります。 医療安全の観点からも発言の訂正は訂正の書き込みをお願いいたします。
7月29日	光	同意の取得について 包括的な登録になっていますが、例えば徳山中央病院の情報は出してもいいが、光総合病院の情報は出して欲しくない人は参加できないのですか	現状の同意書は包括同意という全情報提供施設の情報提供へ同意する形になっていますので、ご指摘の様な患者様の場合には参加出来ません。
7月29日	光	閲覧した内容を紙に写して、それをカルテに自分んで記載することは構わないのですか？ その場合、周南ケアネットからの情報と必ず記載する必要がありますか？	自分で記載頂く事は問題ありません。『参考情報として周南ケアねっとからの情報を転記した』旨を記入頂く事を推奨します。
7月29日	光	退職、入植者の申告方法（ID/PWの返納、取得）	事務局へご連絡下さい。
7月29日	光	同意書はどのタイミングで得ていくのか	同意取得のタイミングについては、各施設でご検討下さい。既に検討頂いてる施設では、待ち時間に記入して頂く、初診時にご案内する等のタイミングを考慮されている様です。
7月30日	医師会病院	施設基準は紹介元、紹介先のそれぞれで届け出る必要があるか	施設毎に対応が異なりますので、事務局まで個別にお問い合わせください。
7月30日	医師会病院	パソコンの代替機は用意があるのですか	故障時の代替機については、事務局の予備端末として用意しています。
7月30日	医師会病院	自分の施設で予備機をもって、VPN設定をした場合にお金はかかりますか？	VPNアカウントに対して料金が発生する為、利用料金は発生します。
7月30日	医師会病院	平成薬局で調剤を受けた情報は情報提供施設以外から出された処方内容もわかりますか	同意患者に対する平成薬局の処方内容は、情報提供施設以外からの処方内容であっても共有されます。但しどこの診療所が発行した処方箋かは分かりません。
7月30日	医師会病院	徳中の情報なら出しても良いが、光総合の情報は出してほしくないなどの要望が患者からあった場合はどのように対応されますか	現状の同意書は包括同意という全情報提供施設の情報提供へ同意する形になっていますので、ご指摘の様な患者様の場合には参加出来ません。
7月30日	医師会病院	徳中の情報なら出しても良いが、光総合の情報は出してほしくないなどの要望が患者からあった場合はどのように説明しますか	現状の同意書は包括同意という全情報提供施設の情報提供へ同意する形になっていますので、ご指摘の様な患者様の場合には参加出来ません。

操作説明会 質問一覧

開催日付	開催場所	質問内容・ご意見	事務局回答
7月30日	医師会病院	医療機関なら自分の情報を見ても良いが、それ以外では見てほしくないという要望が患者からあった場合にはどのようになりますか	システム的には、特定の施設に対して、情報を公開しないという機能がありますが、「病院、診療所以外には見せたくない」というご要望に対応することは難しいです。（病院、診療所以外の施設を全て登録しなくてはならない為）。『職種により参照出来る情報は制限されている』という点についてご説明して、それでもご納得頂けない場合には、周南ケアねっとへの参加自体が難しいということになります。
7月30日	医師会病院	全国でどのくらいの地域連携システムがあるのですか	2015年の数値（構築予定も含む）で234システム(※) という数値があります。 ※ 出典：日医総研ワーキングペーパー ITを利用した全国地域医療連携の概況
7月30日	医師会病院	地域連携をやっているのはHCRだけですか	富士通、エスイーシー（NEC）等も、電子カルテの情報を公開する地域連携の仕組みを提供しています。
7月30日	医師会病院	これから情報提供施設は増えるのですか	今後増える可能性はありますが、現在は5病院+1クリニック+1薬局でスタートします
7月30日	医師会病院	自分の施設で情報提供をしたい場合はどのようにすればよいですか？	現在お使いのシステム（レセコン等）から、情報を書き出して頂き、周南ケアねっとにアップロードする仕組みの構築を行う必要があります。費用も発生しますので、事務局にご相談下さい。
7月30日	医師会病院	データ保存、書き出しについて、周南ケアネットで作られた個人情報を電子薬歴に残すことは可能か	周南ケアねっとのデータについて、電子薬歴などの他システムに自動連携させる様な標準機能はありません。
7月30日	医師会病院	今後バージョンアップはあるか	バージョンアップについては、年3回のペースで行われています。改善要望という形で出して頂いたものが反映される場合もあります。（ご要望が必ず採用される訳ではありません。）
7月30日	医師会病院	同意書入力する場合、氏名感じがパソコンにない漢字の場合はどうしたらよいか？ → 例えば「魚高（倍角になっていると考えてください「えび」と読みます）など	パソコンで入力可能な漢字で代用入力下さい。事務局で原本確認の上、必要に応じて修正致します。
7月30日	医師会病院	周南ケアネットで作られた個人情報をカルテに書き写すことは可能か	周南ケアねっとの情報はあくまで参考情報ですので、診療行為そのものに利用する事は出来ません。
7月30日	医師会病院	周南ケアネットの情報を印刷してカルテに貼り付けることも禁止か	周南ケアねっとの情報を印刷する事は、禁止されています。
7月30日	医師会病院	周南ケアネットの利用料の課金はいつから発生しますか	別途事務局よりご連絡致します。